

## **Condizioni generali di contratto della Qmart AG per la Yellow Card della Herold Fahrzeugvermietung AG**

### **1. Contraente**

Benché la Yellow Card sia un prodotto della Herold Fahrzeugvermietung AG (in prosieguo Hertz) e il sito web (hertzyellow.ch) venga gestito su suo incarico, Hertz non è parte contraente per le ordinazioni della Yellow Card da parte di clienti domiciliati in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Il contratto d'acquisto non viene stipulato con Hertz. **Per ordinazioni fatte da clienti con indirizzo di consegna e domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, il contratto d'acquisto viene stipulato tra la ditta Qmart AG (in prosieguo Qmart) e il cliente (in prosieguo "cliente" o "lei").**

### **2. Ambito d'applicazione**

Queste condizioni generali di contratto si applicano a tutte le ordinazioni dal sito web hertzyellow.ch della Qmart, Fürstenlandstrasse 35, 9001 St. Gallen, fatte da clienti domiciliati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

### **3. Offerta e conclusione del contratto**

La rappresentazione della Yellow Card non costituisce un'offerta impegnativa ma è un invito al cliente che desidera rilasciare un ordine impegnativo per la carta (offerta per la conclusione del contratto).

Cliccando sul bottone d'ordinazione "invia", il cliente rilascia un ordine impegnativo per la Yellow Card.

Immediatamente dopo aver ricevuto l'ordinazione, Qmart conferma la sua entrata tramite posta elettronica. Il contratto d'acquisto è ritenuto concluso solo con la consegna della Yellow Card.

Qmart risponde solo per la vendita della Yellow Card di Hertz. Hertz è l'interlocutore e parte contraente per l'autonoleggio e per l'impiego della Yellow Card per ottenere sconti.

### **4. Condizioni d'uso generali per la Yellow Card**

I titolari della Yellow Card di Hertz possono beneficiare per un anno in tutta la Svizzera del 15% di sconto a ogni noleggio di automobili e veicoli commerciali leggeri, nonché sull'abbonamento auto Hertz MiniLease. Inoltre, i clienti godono al 15% di sconto anche in caso di noleggi all'estero.

La carta non si rinnova automaticamente. Prima dello scadere del termine di 1 anno, il cliente riceve la possibilità di rinnovare la Yellow Card usando un link inviato tramite e-mail per continuare a beneficiare dei vantaggi della Yellow Card.

In caso di perdita della Yellow Card, dopo l'avviso viene richiesta e inviata immediatamente una nuova carta.

La Yellow Card non è trasferibile e solo il titolare della carta ha il diritto di usarla.

### **5. Diritto di recesso**

I clienti hanno diritto di stornare la Yellow Card entro 5 giorni dalla data d'acquisto.

### **6. Prezzi e spese di spedizione**

Il prezzo della Yellow Card comprende l'imposta sul valore aggiunto legale e altri componenti del prezzo e si intende in franchi svizzeri (CHF).

### **7. Condizioni di consegna**

La carta viene consegnata solo a indirizzi di recapito in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Il cliente è responsabile della correttezza dell'indirizzo indicato per la consegna.

La consegna standard avviene entro 10 -14 giorni.

Qmart si riserva il diritto di incaricare una società terza per la produzione, personalizzazione e spedizione delle Yellow Card.

### **8. Condizioni di pagamento**

Il pagamento si esegue tramite carta di credito (VISA o Mastercard)

### **9. Riserva di proprietà**

Qmart si riserva la proprietà sulla Yellow Card ordinata fino a quando il cliente avrà bonificato il prezzo d'acquisto.

### **10. Garanzia**

Qmart si impegna a eseguire l'incarico con diligenza e fornisce la prestazione di servizio nella qualità conforme al contratto. Si impegna inoltre a provvedere a un'accurata selezione, formazione e metodicità professionale dei suoi collaboratori nonché a provvedere alla loro sorveglianza.

### **11. Responsabilità**

Qmart esclude una responsabilità per violazioni del contratto causate da negligenza. Lo stesso vale per violazioni del contratto da parte di persone ausiliarie e sostituti.

### **12. Protezione dei dati**

Durante il trattamento dei dati dei clienti, Qmart si impegna a rispettare le prescrizioni del diritto sulla protezione dei dati. Altre informazioni relative all'uso dei dati dei clienti si apprendono dalla dichiarazione sulla protezione dei dati separata.

### **13. Foro e diritto applicabile**

Il foro competente per le controversie derivanti da queste CGC è San Gallo. Su tutti i rapporti contrattuali è applicabile la legge svizzera.

Le parti si sforzano di comporre amichevolmente eventuali controversie risultanti dall'applicazione di queste CGC.

### **Disposizioni finali**

Laddove una clausola di queste condizioni generali di contratto dovesse risultare inefficace, questa non sarà pregiudizievole per la validità del restante contratto. La clausola inefficace viene sostituita dalle disposizioni di legge in materia.

Qmart AG

St. Gallen, Gennaio 2022

Versione 1.0